CENTRO DE GESTIÓN TECNOLOGICA DE SERVICIOS
INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre del Instructor: **CARLOS ALBERTO CHACON MORALES**

No. Documento de Identidad: **16363467**

Fecha Elaboración					
DIA		MES		AÑO	
2	1	0	5	20	20

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas durante **mayo** de 2020

No.	Fecha DD/MM/AA	Nombre IE o lugar donde realizo la actividad	Descripción de la actividad	Evidencia
1	04/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor envía email una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar el tema ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO enfocados en el aprendizaje colectivo con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
2	05/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas. Se desarrollarán actividades virtuales con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados.	Actividad virtual desarrollada
3	06/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Se continua con las actividades pedagógicas virtuales donde se promueven instrumentos como talleres y cuestionarios para que vía email se haga el seguimiento a los equipos de trabajo, identificar las preguntas e inquietudes para resolver mediante el uso de las herramientas tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
4	07/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad de reflexión inicial: Se iniciará analizando, el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje, posteriormente se integraran estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa atención y servicio al ciudadano.	Actividad virtual desarrollada
5	08/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad inicial: Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación del programa atención y servicio al ciudadano y se reciben documento Word a email para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	Actividad virtual desarrollada
6	09/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad: Recordar y evolucionar en conceptos de ATENCION YSERVICIO AL CIUDADANO tiene que ver con la interacción, la convivencia, los valores y actitudes de cada individuo o conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo común por medio de las herramientas virtuales.	Actividad virtual desarrollada

7	11/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividades de apropiación del conocimiento: envío de diapositivas sobre el tema. socializar y afianzar conocimientos y conceptos, Cuestionario para evaluar el grado de conocimientos y términos del programa atención y servicio al ciudadano. impulsar todos los conceptos virtuales y tecnológicos para resolver las actividades.	Actividad virtual desarrollada
8	12/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad: Observar video: del servicio del ciudadano https://youtu.be/y1R3B87aKHE	Actividad virtual desarrollada
9	13/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad en clase: Resolver virtualmente cuestionario de preguntas donde se reconoce aspectos generales del programa de servicio al cliente. Enviar evidencias por email	Actividad virtual desarrollada
10	14/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad final del curso: Se envía a los correos electrónicos de los aprendices los links propuestos sobre el tema ATENCION YSERVICIO AL CIUDADANO y la evaluación final para evaluar los conocimientos adquiridos utilizando las herramientas virtuales propuestas.	Actividad virtual desarrollada
1	04/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	La formación comienza con el saludo inicial. Lu Actividad virtual desarrollada luego el instructor hace una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar los procesos de ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
2	05/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase: Se desarrollarán actividades con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas	Actividad virtual desarrollada
3	06/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Se continua con las actividades pedagógicas virtuales donde se promueven instrumentos como talleres y cuestionarios para que vía email se haga el seguimiento a los equipos de trabajo, identificar las preguntas e inquietudes para resolver mediante el uso de las herramientas tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
4	07/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad de reflexión inicial: Se iniciará analizando, el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje, posteriormente se integraran estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa liderazgo motivación y trabajo en equipo.	Actividad virtual desarrollada
5	08/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad de clase: observar video: http://youtube/Y1R3B87aKHE Componente: servicio al ciudadano	Actividad virtual desarrollada

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLOGICA DE SERVICIOS
INFORME DE ACTIVIDADES

6	11/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad de clase: Plenaria virtual del programa donde se motiva a los asistentes a que el curso de ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO. Aportes individuales y experiencias dentro de su comunidad.	Actividad virtual desarrollada
7	12/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Ejercicio Práctico para socializar y afianzar conocimientos y conceptos: Vía email se enviará diapositivas sobre los temas. Atención y servicio al ciudadano. Posteriormente se envía formato por el instructor Rueda de Afianzamiento de conocimientos para resolver virtualmente.	Actividad virtual desarrollada
8	13/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad: se envía email con el formato denominado rueda de afianzamiento de conocimientos a cada aprendiz, en forma virtual deberá resolver las preguntas del formato, firmarlo con su nombre y cedula para su posterior valoración.	Actividad virtual desarrollada
9	14/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad en clase: Cuestionario de preguntas virtual como instrumento para evaluar los conocimientos donde se reconoce aspectos generales del programa de formación.	Actividad virtual desarrollada
10	15/05/2020	CONJUNTO RESIDENCIAL XUE PROPIEDAD HORIZONTAL	Actividad final del curso: Plenaria con la participación de los aprendices para escuchar los comentarios y los aportes que este curso les brinda en su vida cotidiana y la inmersión al aprendizaje virtual con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas	Actividad virtual desarrollada

Atentamente,

_____

Carlos Alberto Chacón Morales

CC# 16363467 Tuluá-Valle

_____

Henry Martínez Cortes
Coordinador Académico